

RESTAURANT L'ESTRADE – CONDITIONS DE VENTE

PREAMBULE

I-/ Définitions

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

- Bon Cadeau : désigne le document comportant l'offre, le lieu, le numéro de validité, la date de validité et le descriptif permettant de profiter d'une offre au sein d'un établissement.

Le Bon Cadeau peut être délivré par voie postale et par voie numérique.

Des confirmations ou suivis de dossier peuvent être adressés par des notifications email ou des SMS.

- Coffret Cadeau : désigne l'emballage dans le cadre d'un envoi postal.

Un Coffret Cadeau est composé des éléments suivants :

>Un Bon Cadeau avec le descriptif de la prestation offerte (et présente sur le Site internet).

>Une pochette dans laquelle le Bon Cadeau est conditionné.

Dans la version numérique, seul un email permettra d'imprimer le Bon Cadeau.

Les Coffrets Cadeaux ainsi définis sont déclinés en univers thématiques variés tels que, par exemple, « plaisir », « gourmand », etc

Le Restaurant l'Estrade se réserve le droit de compléter la liste des Coffrets Cadeaux disponibles à la vente ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment.

- Etablissement : désigne la société émettrice du Bon Cadeau qui assure la responsabilité des encaissements, de la facturation, du suivi de livraison, de la conformité de la prestation et toutes les obligations se référant à l'offre.

- Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice du Bon Cadeau.

- Prestation : désigne l'ensemble de l'offre assurée par l'établissement auprès du bénéficiaire. Il s'agit de la prestation fournie par l'établissement au bénéficiaire parmi la sélection d'offres contenue dans le Site internet, sous réserve de la disponibilité de l'établissement aux dates choisies par le bénéficiaire.

- Client : désigne la personne qui achète un Bon Cadeau, étant entendu que le Client peut ou non être le bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel ou destiné à un bénéficiaire.

- Partie(s) : désigne le Client et/ou Le Restaurant l'Estrade

- Site : désigne le Site www.restaurant-aix-les-bains.Com

- Données personnelles : désigne toute les informations permettant, notamment sur Internet, d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, adresse électronique).

- Cookies : désigne de petits fichiers envoyés vers le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur dans le but de faciliter sa navigation sur le Site et de lui proposer les pages qui lui correspondent le mieux lorsqu'il revient sur le Site.

II-/ Conditions générales de vente

Il vous est proposé en ligne des Bons Cadeaux élaborés par Le Restaurant l'Estrade.

Le Restaurant l'Estrade dispose d'un statut de SAS dont le siège est 1 Avenue de Marlioz , enregistré sous le numéro de Siret 81427909700012 et code APE 5610A et RCS CHAMBERY.

Nous vous invitons à lire attentivement l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente qui définissent les termes et les conditions dans lesquels Le Restaurant l'Estrade vend ses Bons Cadeaux.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent donc uniquement pour les commandes de Bons Cadeaux passées sur le Site www.restaurant-aix-les-bains.com , directement par téléphone : +33 0479342020 ou à la réception de l'établissement.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

Dans le cas où l'origine de l'offre est identifiée sur un Site distributeur, la vente est réalisée par l'établissement et non par le distributeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 1 Janvier 2019. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces conditions et prévalent sur toutes autres conditions générales du Client.

Le Restaurant l'Estrade se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par Le Restaurant l'Estrade.

Tout Client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser le Site conformément aux Conditions Générales de Vente et d'utilisation du Site.

ARTICLE 1 : PROCESSUS DE PASSATION DES COMMANDES ET FORMATION DU CONTRAT

Vous pouvez passer vos commandes de Coffrets Cadeaux directement :

- par Internet sur le Site : www.restaurant-aix-les-bains.com
- par téléphone : +33 0479342020
- Ou en direct auprès de l'établissement

ARTICLE 2 : CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX ET RESPONSABILITE

> 2.1 : Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas le bénéficiaire du Bon Cadeau, vous êtes invité à porter à la connaissance du bénéficiaire les conditions ci-dessous développées.

> 2.2 : La valeur d'un bon ne peut en aucun cas être échangée contre de l'espèce ou remboursée. Dans le cas où le montant de la prestation dépasse celui du bon (prestations supplémentaires choisis sur place), la différence devra être réglée par un autre moyen de paiement.

Cependant, si le montant de la prestation est inférieur à celui du montant sur le bon, l'établissement ne rembourse pas la différence. Votre bon cadeau est à utiliser en une seule fois.

> 2.3 : Lors de votre réservation, le bénéficiaire devra préciser qu'il possède un bon cadeau et sa référence, sans quoi il ne pourra être pris en considération.

> 2.4 : Validité - selon disponibilité au moment de la réservation ; hors jours de fêtes et fériés. Valable un an à partir de sa date d'émission.

> 2.5 : Seule la présentation de l'original du Bon Cadeau reçu par voie postale ou imprimé depuis l'email donne droit à une prestation.

> 2.6 : Le Bon Cadeau donne droit à des Prestations élaborées par Le Restaurant l'Estrade, comme indiqué sur le Site, que ce soit par le biais d'une réservation en ligne ou directement auprès de l'établissement.

> 2.7 : Le Coffret Cadeau est valable selon les dates et jours de la semaine précisés sur le Bon Cadeau.

- > 2.8 : Les prestations du Bon Cadeau n'incluent pas le transport jusqu'au lieu de la prestation de l'établissement sélectionné.
- > 2.9 : Les photographies présentées dans le Coffret Cadeau ne sont pas contractuelles. Toute reproduction Partielle ou entière est interdite.
- > 2.10 : Hors réservation en ligne, la délivrance de la prestation interviendra après le contrôle par l'établissement de la validité du Bon Cadeau et du paiement intégral de celui-ci. Ce contrôle implique la validation du numéro du Bon Cadeau par l'établissement pour vérifier l'activation effective de celui-ci.
- > 2.11 : La délivrance de la Prestation est soumise aux conditions spécifiques de l'établissement sélectionné, notamment en termes d'annulation ou de modification de la réservation, de la limite d'âge et des conditions physiques du ou des bénéficiaires.
- > 2.12 : L'établissement est seul responsable de la bonne exécution de la prestation. Le Restaurant l'Estrade ne peut voir sa responsabilité engagée du fait de l'exécution de la prestation. Le Restaurant l'Estrade fera néanmoins ses meilleurs efforts pour tenter de trouver une solution amiable au conflit opposant l'établissement au bénéficiaire.
- > 2.13 : En cas de non utilisation dans sa période de validité, de perte, de vol ou de destruction du Bon Cadeau, le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit. En revanche dans le cas où un bénéficiaire ne peut consommer son Bon Cadeau dans la période prévue, nous l'invitions à contacter l'établissement.
- > 2.13 : Le Restaurant l'Estrade déclare être titulaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle pour des montants notoirement suffisants en vue de la fourniture des prestations et posséder toutes les autorisations et diplômes lui permettant d'exercer ses activités de manière régulière et conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables. Toutefois, le bénéficiaire est invité à vérifier qu'il bénéficie lui-même d'une couverture d'assurance suffisante, notamment pour la pratique de certaines activités sportives dites "à risque". Il est rappelé au bénéficiaire que la délivrance des prestations dans de bonnes conditions de sécurité ne le dispense pas d'observer les règles de prudence élémentaires pour les activités sportives, notamment celles dites "à risque". Le bénéficiaire en accepte les risques en conséquence.
- > 2.14 : Le Restaurant l'Estrade s'autorise à consommer le bon cadeau si le bénéficiaire ne se présente pas au restaurant à la date de réservation ou en cas d'annulation moins de 72 heures avant la date de réservation.

ARTICLE 3 : PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

> 3.1 : Prix

Les prix des coffrets cadeaux, affichés sur le Site, sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Les Coffrets Cadeaux se situent hors du champ d'application de la TVA.

Les frais de port, définis à l'article 6.4, pratiqués pour l'acheminement des coffrets de Le Restaurant l'Estrade sont compris dans le prix, sauf s'il en est fait mention expresse de la part de Le Restaurant l'Estrade.

> 3.2 : Conditions de règlement

Le paiement de la commande pourra être effectué :

- soit directement à l'établissement (selon tous moyens jugés convenables par Le Restaurant l'Estrade,
- soit à distance par prélèvement bancaire sur carte par VAD, ou par chèque selon les modalités suivantes :

> Par carte bancaire en fonction des cartes de paiement. (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard/AMEX.) : En transmettant directement par un formulaire papier dédié à cet effet, le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte. La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire à réception de l'autorisation.

Le Restaurant l'Estrade se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de votre banque. La transmission de ces informations se fera de manière confidentielle et sécurisée par mail ou courrier lors de votre commande.
> par chèque envoyé par voie postale.

ARTICLE 4 : DROIT DE RETRACTATION

Lors de l'achat d'un Bon Cadeau, selon les termes de l'article L.121-20 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Les frais de retour resteront à votre charge. Seuls les coffrets et Bons Cadeaux retournés dans les délais et en parfait état (les Coffrets Cadeaux retournés sans la présence du Bon Cadeau, endommagés, salis, ne seront pas repris) pourront être remboursés.

Les Coffrets Cadeaux devront être retournés à l'adresse de correspondance suivante :

Le Restaurant l'Estrade, 1 Avenue de Marlioz 73100 AIX LES BAINS

Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes versées au plus tard dans les trente jours à compter de la réception du Coffret Cadeau en parfait état.

ARTICLE 5 : PREUVE DES COMMANDES/ARCHIVAGE

Vous êtes expressément informé que, sauf erreur manifeste dont vous apporteriez la preuve, les données conservées dans les bases de données de Le Restaurant l'Estrade ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

> 6.1 : Disponibilité des Bons Cadeaux

Les Bons Cadeaux de Le Restaurant l'Estrade sont des produits édités en quantité limitée, d'une part en raison des capacités d'accueil limitées et d'autre part en raison de la durée de validité limitée dans le temps des Bons Cadeaux.

En cas de rupture de stocks temporaire ou définitive, le Client sera informé de cette indisponibilité car la commande ne pourra pas aboutir.

En cas de disponibilité des produits, Le Restaurant l'Estrade s'engage à honorer toute commande de Bons Cadeaux de la part du Client.

Si une commande ne peut être honorée en raison d'une rupture de stock, vous disposez de la possibilité d'annuler votre commande. Vous serez alors remboursé de la totalité des sommes versées, dans les 30 jours au plus tard de leur versement.

> 6.2 : Lieu de livraison

Le Restaurant l'Estrade expédie les Coffrets Cadeaux uniquement en EUROPE.

Les Coffrets Cadeaux vous seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée lors de la saisie de votre commande. La responsabilité de Le Restaurant l'Estrade ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'absence de votre part lors de la livraison ou en cas d'erreur de saisie, de votre part, lors de la passation de la commande. Il vous incombera de contacter Le Restaurant l'Estrade dans les conditions prévues à l'Article 11.

> 6.3 : Mode d'acheminement et délai de livraison

La livraison s'effectuera par LA POSTE dans un délai maximum de 7 jours à compter de la passation de la commande par le Client.

Toutefois, en cas de retard manifeste, Le Restaurant l'Estrade s'engage à mettre en œuvre toute action utile afin de contrôler, puis régler tout dysfonctionnement du service de transport qui lui est imputable.

Nous vous rappelons qu'aucun Coffret Cadeau sera expédié le samedi, ni le dimanche.

Envoi numérique: un Bon Cadeau peut être adressé à un bénéficiaire par le Client sous forme d'envoi numérique. Pour ce faire lors de la commande le Client devra en faire la demande.

ARTICLE 7 : NON CONFORMITE

> 7.1 : Réserves à faire au transporteur pour les détériorations ou les manquants

Tout Coffret Cadeau livré doit faire l'objet d'un contrôle minutieux de la part du Client et d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration Partielle ou totale ou de manquement(s).

Le Client devra également indiquer et motiver, au transporteur, ses réserves par lettre recommandée, dans les 72 heures ouvrées à compter de la réception du Coffret Cadeau contesté.

En l'absence de réserves, le produit est réputé livré complet en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure auprès de Le Restaurant l'Estrade.

> 7.2 : Erreur de Coffret Cadeau

Le Client devra formuler par lettre ou email (rubrique "Contact" du Site), sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande, toute erreur relative aux Coffrets Cadeaux commandés.

Toute réclamation non effectuée dans les règles du présent article et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage Le Restaurant l'Estrade de toute responsabilité vis à vis du Client.

ARTICLE 8 : TRANSFERT DE PROPRIETE/ TRANSFERT DE RISQUES

Le transfert de propriété et des risques se fera au moment de la délivrance du (ou des) Coffrets Cadeaux au Client.

ARTICLE 9 : DUREE DE VALIDITE DES COFFRETS CADEAUX

Les Coffrets Cadeaux ont une durée d'utilisation limitée indiquée sur le Bon Cadeau.

ARTICLE 10 : SERVICE CLIENT-RECLAMATION

Toute autre demande d'informations et de précisions doit être adressée à Le Restaurant l'Estrade:

- soit par téléphone au +33 0479342020
- soit par l'intermédiaire de notre Site Internet www.restaurant-aix-les-bains.com en se reportant à la rubrique "Contact",
- soit par courrier, à l'adresse suivante : Le Restaurant l'Estrade, 1 Avenue de Marlioz 73100 AIX LES BAINS

ARTICLE 11 : INTEGRITE DU CONTRAT - MODIFICATION DU CONTRAT

Le fait que Le Restaurant l'Estrade ne se prévale pas à un moment donné de l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation, de sa part, à se prévaloir ultérieurement de l'une des dites conditions.

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente ne sera pas remise en cause.

Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses des Conditions Générales de Vente ne sera valable qu'après accord exprès validé entre les Parties.

ARTICLE 12. - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

La marque de l'Etablissement ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Bons Cadeaux et les Coffrets Cadeaux, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de l'Etablissement.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de l'Etablissement, est strictement interdite et sera susceptible de recours de la part de ce dernier.

Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété de l'Etablissement.

ARTICLE 13. - CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de la Commande.

Dans l'hypothèse où le Client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le Client doit adresser toute demande écrite à l'adresse suivante :

Le Restaurant l'Estrade, 1 Avenue de Marlioz 73100 AIX LES BAINS

ARTICLE 14. – CAS FORTUIT - FORCE MAJEURE

L'exécution par l'Etablissement de ses obligations aux termes des présentes Conditions Générales de Vente sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

L'Etablissement avisera le Client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les 15 jours à compter de la date de survenance de l'événement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations de l'Etablissement se poursuit pendant une période supérieure à 60 jours, le Client dispose de la possibilité de résilier la Commande en cours et l'Etablissement procédera alors au remboursement de la Commande dans les conditions visées à l'Article 6.

ARTICLE 15 : LOI APPLICABLE

La loi régissant les présentes Conditions Générales de Vente et le contrat conclu à l'occasion d'une commande de Coffret Cadeau, est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

ARTICLE 16 : JURIDICTION COMPETENTE (REGLEMENT DES LITIGES)

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Coffret Cadeau.